

En cumplimiento con el Art 102 de la ley 1/2007 y la Ley 3/2014, el cliente tiene derecho de desistimiento en el plazo máximo de 14 días naturales desde la recepción del pedido, si el producto no se ajusta a sus expectativas, siempre que éste no haya sido usado y siempre que se encuentre en su embalaje original y a través del mismo operador logístico que lo suministró.

Serán de cargo del cliente los gastos que ocasione la devolución, y los desperfectos en el caso de que los tuviere.

El Derecho de desistimiento está sujeto a las condiciones generales aceptadas por el cliente cuando formalizó su pedido.

No se admiten devoluciones de artículos

- Artículos confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor, claramente personalizados o que, dada su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez
- Artículos que por higiene y salud hayan sido desprecintados tras la entrega como colchones, almohadas, fundas de colchón, toppers y ropa de cama.

El cliente acepta que se le devolverá el importe pagado descontándose los gastos del transporte, sin intereses y en un plazo máximo de 14 días, siempre que la mercancía haya sido recibida en nuestros almacenes a través de transferencia bancaria al la cuenta IBAN indicada por el cliente.

**DATOS DE ESTABLECIMIENTO**

COLCHONERIA OPORTO  
 Roberto Alonso Escribano  
 NIF 01831482S  
 Avda. de Oporto, 106  
 28019 Madrid  
 Telf. 91 259 57 71  
 Email comercial@colchoneriaoport.com

**DATOS DEL CLIENTE**

Nombre:  
 Apellidos:  
 DNI:  
 Dirección:  
 Población:  
 CP:  
 Provincia:  
 Tel:

**ESPECIFICACIÓN PRODUCTO**

Nombre del producto	Cantidad	Fecha	Nº de pedido

Para mejorar nuestro servicio y productos es importante que nos indique el motivo de su devolución, siendo opcional para usted hacerlo.

No le gusta el producto  
 Es diferente al descrito en web  
 Retraso del envío  
 Esta defectuoso

No responde a las expectativas  
 Error en medidas  
 Otros

Indique el numero de cuenta donde desea recibir su abono

IBAN	Entidad	Oficina	D. Control	Cuenta

En ..... a ..... de.....del .....